

# **Bitácora de un aprendiz inquieto**

**De desarrollar soluciones a diseñar experiencias:  
Una evolución en mi forma de pensar como ingeniero  
de sistemas**

**Yeisón Rincón González**

**Ingeniería de Sistemas**

**Núcleo 1:  
Análisis del entorno y creatividad**

## **Mi travesía**

Al iniciar el Laboratorio de Ideas de Negocio I, mi expectativa era desarrollar un proyecto como parte del proceso académico, sin dimensionar el impacto que este tendría en mi forma de pensar. Mi enfoque era más operativo que estratégico, centrado en cumplir con las actividades propuestas. Sin embargo, a medida que avancé en el núcleo, entendí que no se trataba únicamente de construir una idea de negocio, sino de transformar la manera en que observo los problemas y las oportunidades.

Este proceso evidenció que el entorno actual, especialmente en la ingeniería de sistemas, está en constante evolución, impulsado por la tecnología y la inteligencia artificial. Más que aprender conceptos, desarrollé una mirada más crítica y creativa, capaz de cuestionar, analizar y proponer soluciones con mayor sentido. Hoy no solo pienso en desarrollar, sino en cómo generar valor a través de lo que construyo.

## **Mi reflexión por actividad**

### **Autoconocimiento y equipos: “Alistemos el viaje”**

Durante esta actividad pude identificar aspectos clave sobre mi personalidad, mi forma de trabajar y mi manera de enfrentar los retos. Al inicio del proceso no tenía tan claro cuáles eran mis fortalezas y debilidades, ya que normalmente me enfocaba en cumplir con las tareas sin detenerme a reflexionar sobre cómo lo estaba haciendo. Sin embargo, a través de este ejercicio comprendí que tengo una orientación fuerte hacia lo técnico, lo cual me ha permitido desenvolverme bien en actividades relacionadas con desarrollo y solución de problemas específicos.

A pesar de esto, también logré reconocer que debo fortalecer habilidades como la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo, ya que en muchos casos estas son igual o más importantes que el conocimiento técnico. Entendí que conocerme a mí mismo me permite identificar en qué aspectos puedo mejorar y cómo puedo aportar de manera más efectiva dentro de un equipo de trabajo. Esta actividad fue fundamental porque me permitió tomar conciencia de que el crecimiento profesional no depende únicamente de lo que sé hacer, sino también de cómo interactúo con los demás y cómo enfrento nuevas situaciones.

## **Análisis del problema y del entorno**

El análisis del entorno representó un cambio importante en mi forma de entender los problemas. Antes de esta actividad, mi enfoque estaba centrado principalmente en lo interno, es decir, en el funcionamiento del negocio o en la solución técnica que se debía implementar. Sin embargo, esta experiencia me permitió ampliar mi visión y entender que existen múltiples factores externos que influyen directamente en los resultados.

Aspectos como la ubicación del negocio, la visibilidad, la competencia y el comportamiento de los clientes juegan un papel fundamental en el desempeño de cualquier emprendimiento. En el caso trabajado, comprendí que la baja asistencia presencial no necesariamente estaba relacionada con la calidad del producto, sino con factores externos que limitaban su alcance. Esto me ayudó a desarrollar un pensamiento más crítico y analítico, entendiendo que una buena solución no puede basarse únicamente en suposiciones, sino en un análisis completo del contexto. Este aprendizaje será muy útil en mi formación como ingeniero, ya que me permitirá abordar los problemas desde una perspectiva más estratégica.

## **Viaje a un futuro emergente**

Esta actividad me permitió reflexionar sobre los cambios que se están presentando en el campo de la ingeniería de sistemas y cómo estos impactarán mi futuro profesional. Antes tenía una visión más tradicional, donde el enfoque principal era aprender a programar y desarrollar software. Sin embargo, ahora entiendo que el futuro va mucho más allá de eso.

La tecnología está evolucionando rápidamente, en especial con el avance de la inteligencia artificial, la automatización y el análisis de datos. Esto implica que el rol del ingeniero también debe evolucionar, pasando de ser un ejecutor técnico a un profesional capaz de analizar, diseñar y proponer soluciones integrales. Comprendí que es fundamental adaptarse a estos cambios desde ahora, desarrollando habilidades como el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de aprendizaje constante. Esta actividad me motivó a ver mi carrera desde una perspectiva más amplia y a prepararme para los retos que vienen en el futuro.

## **Posibilidades para emprender**

En esta actividad entendí que emprender no se trata únicamente de tener una idea, sino de saber estructurarla y adaptarla a una necesidad real del mercado. Muchas veces se piensa que con ofrecer un buen producto es suficiente, pero

en realidad se requiere un análisis más profundo que permita identificar qué hace diferente a un negocio frente a otros.

Aprendí la importancia de definir una propuesta de valor clara, así como de entender al cliente y sus necesidades. También comprendí que un emprendimiento debe ser flexible y capaz de adaptarse a los cambios del entorno.

Este ejercicio me permitió ver el emprendimiento desde una perspectiva más estratégica, donde no solo importa lo que se ofrece, sino cómo se comunica y cómo se percibe por parte de los clientes. Esto es clave para lograr un crecimiento sostenible en el tiempo.

## Idea creativa

El desarrollo de la idea creativa fue uno de los momentos más importantes del proceso, ya que implicó cambiar la forma tradicional de abordar un problema. En lugar de enfocarse únicamente en aumentar las ventas, se planteó una propuesta centrada en mejorar la experiencia del cliente, lo cual representa un enfoque más innovador.

La idea de “Primero la experiencia” permitió entender que al fortalecer la identidad del negocio y la manera en que se comunica el producto, se pueden generar mejores resultados a largo plazo. Además, el hecho de incluir elementos como la visualización del proceso de preparación y espacios de interacción para los clientes aporta un valor diferencial frente a otras opciones.

Esta actividad me ayudó a desarrollar una mentalidad más creativa, entendiendo que las soluciones no siempre deben ser directas, sino que pueden abordarse desde diferentes perspectivas para generar un mayor impacto.

## Sustentación

La sustentación fue una experiencia que me permitió fortalecer mis habilidades de comunicación y argumentación. No se trataba solo de exponer información, sino de hacerlo de manera clara, organizada y convincente. Aprendí que es fundamental estructurar bien las ideas, resaltar los puntos más importantes y adaptar el mensaje al público. Además, entendí que una buena solución pierde valor si no se sabe comunicar adecuadamente.

Este proceso también me ayudó a ganar más seguridad al momento de hablar en público y defender mis ideas. Considero que esta es una habilidad clave en cualquier ámbito profesional, ya que permite transmitir conocimientos y generar impacto en los demás.

## Mi proyección profesional

Este núcleo transformó mi manera de entender la ingeniería de sistemas. Pasé de verla como una disciplina centrada en el desarrollo técnico, a comprenderla como un campo que integra tecnología, análisis y creatividad para generar soluciones con impacto real.

A partir de esta experiencia, asumo el compromiso de seguir desarrollando una mentalidad crítica e innovadora, capaz de adaptarse a los cambios tecnológicos y de aprovechar herramientas como la inteligencia artificial no solo para optimizar procesos, sino para aportar valor en cada proyecto.

Mi objetivo profesional ya no es solo desarrollar software, sino diseñar soluciones que conecten con las necesidades de las personas y del entorno. Entiendo que el verdadero valor de mi profesión no está únicamente en lo que construyo, sino en cómo contribuyo a transformar la realidad a través de la tecnología.